

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MEDICARE OPTIKA KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
HATÁLYOS: 2025. JANUÁR 27.

A Medicare Optika Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Medicare Optika) a <https://medicoveroptika.hu> domain alatt elérhető weboldalon nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a természetes személyek személyes adatainak kezelése során, mint adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztató alapján jár el. A jelen tájékoztató a Medicare Optika személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicare Optika milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és joggalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicare Optika által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

A Medicare Optika a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

Az adatkezelő adatai:

Név:	Medicare Optika Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
Cégjegyzékszám:	01-09-399134
Adószám:	27819612-2-41
Nyilvántartásba vevő hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám:	+36 1 465 3131 (Medicare Call Center)
E-mail cím:	data.protection@medicover.hu
Honlap címe:	https://medicoveroptika.hu

1. HOGYAN KEZELI A SZEMÉLYES ADATOKAT A MEDICARE OPTIKA?

A Medicare Optika a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, stb.), azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalomkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicare Optika a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja létesítményei fizikai védelmét (pl.: beléptető- és kamerarendszer működtetésével), és elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicare Optika által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicare Optika az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicare Optika egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicare Optika az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

Jelen adatkezelési tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Medicare Optika az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes

kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a GDPR szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

A Medicare Optika a neki megadott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, a vásárló, szerződő felel.

2. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZEL A MEDICARE OPTIKA?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicare Optika különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni, pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicare Optika pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

Felhívjuk a figyelmét, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Az adatkezeléshez történő hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonó nyilatkozatot megteheti:

- hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozó linkre kattintva vagy a marketing@medicover.hu címre küldött levéllel,
- a marketing@medicover.hu címre küldött levéllel
- postai úton az alábbi címre küldött levéllel: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

A. Medicare Optika Webshopban szerződés megkötésével (megrendelés leadása, feldolgozása) kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	A szerződés megkötésére irányuló ajánlat (megrendelés) feltételeinek megismerése, annak elfogadásáról szóló nyilatkozat küldése megerősítő e-mail formájában, szerződés megkötése.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adat szolgáltatása a szerződéskötéshez szükséges.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), számlázási cím (név, ország, irányítószám, város,

	közterület neve, házszám, emelet, ajtó), telefonszám.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre; az elévülés a szerződés létrejöttének időpontjától kezdődik.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Optika alkalmazottai.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

B. Medicare Optika Webshopban megkötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

B.1. Fizetés

Adatkezelés célja	A megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése (szerződéssel kapcsolatos kötelezettség teljesítése).
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.
Érintett személyes adatok köre	Név, szállítási cím, számlázási cím (név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre; az elévülés a szerződés létrejöttének időpontjától kezdődik.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A SimplePay szolgáltatás nyújtójaként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-42), az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/ .
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem megvalósítható.

B.2. Számlázás

Adatkezelés célja	Bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése (jogi kötelezettség teljesítése).
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]
Érintett személyes adatok köre	Név, számlázási cím (név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), megrendelés azonosító száma.
Adatkezelés időtartama; törlés	A szolgáltató a rá vonatkozó bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számviteli törvény alapján a szerződéshez kapcsolódóan kiállított bizonylatokat (pl. számla) és így az azokban foglalt adatokat 8 évig őrzi.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>Áruforgalmi tranzakció rögzítéséhez használt szoftver szolgáltatója: ClearVis PMS Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2112 Veresegyház, Etüd u. 10.; cégjegyzékszám: 13-09-156523; adószám: 23929348-2-13), az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: https://clearvis.io/wp-content/uploads/2021/07/adatkezesi-tajekoztato-1.pdf. A szoftver használatával valósul meg a számla kiállítása harmadik fél számlázási szolgáltatón keresztül.</p> <p>Online számlázórendszer szolgáltatója: KBOSS.hu Kft. [szamlazz.hu] (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41), az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/.</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem megvalósítható.

B.3. Szállítás

Adatkezelés célja	A megrendelt termékek kézbesítése (a szerződéssel kapcsolatos kötelezettség teljesítése).
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.
Érintett személyes adatok köre	Név, e-mail cím, szállítási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), telefonszám.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre; az elévülés a szerződés létrejöttének időpontjától kezdődik.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; cégjegyzékszám: 13-09-111755; adószám: 12369410-2-44), mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a kézbesítéshez szükséges adatok, adatfeldolgozási szerződés alapján. Az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el: https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato . A GLS CsomagPontokon történő adatkezelések vonatkozásában a hivatkozott adatkezelési tájékoztató 1. sz. melléklete Csomagpontok tevékenységével összefüggő adatkezelései pontjában írt szabályokat is alkalmazni kell.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A személyes adatok megadása nélkül a szerződés teljesítése, a webáruházban vásárolt termékek vásárló részére történő rendelkezésre bocsátása (kézbesítése) nem megvalósítható.

B.4. Ellenérték visszafizetése elállási jog gyakorlása esetén

Adatkezelés célja	A vásárlói igény (pénz visszatérítés) kielégítése (jogi kötelezettség teljesítése); jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése,
-------------------	---

	igényérvényesítéssel szembeni védekezés.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés]. Medicare Optika igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Érintett személyes adatok köre	Név, számlázási cím (név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), megrendelés azonosító száma, email cím, bankszámlaszám.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Ptk. szerinti általános elévülési határidő eltelte után kerül sor a törlésre; az elévülés a szerződés létrejöttének időpontjától kezdődik.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Optika alkalmazottai.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történt vásárlástól való elállás esetén a szolgáltató nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének a pénz visszatérítésre vonatkozóan.

C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicare Optika részére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím),

	továbbá a panaszban foglalt személyes adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Optika alkalmazottai.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

D. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás (kapcsolatfelvétel esetén), kapcsolattartás, adott esetben a szerződés teljesítése érdekében; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; Megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével ad meg a Medicare Optika részére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
Érintett személyes adatok köre	A megkereséssel és kérdéssel a Medicare Optikához forduló személy neve, e-mail címe, a megkeresésben foglalt további személyes adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	A hozzájárulás visszavonásáig. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő a hozzájárulás visszavonása nélkül is törli a személyes adatokat a megkeresés beérkezését követő 30 nap elteltével.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare Optika alkalmazottai.

	A Medicare Optika által működtetett honlapokon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a Medicare Optika adatfeldolgozója is hozzáférhet.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

E. Hírlevélszolgáltatás, direkt marketing tárgyú megkeresések

A <https://mediccoveroptika.hu> weboldalon lehetőséget biztosítunk hírlevélre történő feliratkozásra. Kizárólag abban az esetben küldünk Önnek hírlevelet, ha Ön a weboldalon található jelölőnégyzet bejelölésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy hírlevelet küldjünk Önnek. Tájékoztatjuk, hogy a Medicare Optika Webshopban történő vásárlás során megszerzett elektronikus elérhetőségi adatokat felhasználhatjuk hasonló termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célra. Az elektronikus elérhetőségi adatok ilyen célú felhasználása ellen Önnek lehetősége van díjmentesen, a marketing@medicover.hu email címre küldött üzenettel kifogással élni.

A weboldalon található jelölőnégyzet bejelölésével Ön kifejezett hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy a Medicare Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-10-042382) és leányvállalatai, valamint a Medicover Försakrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-17-000521) termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célra felhasználhatja.

Adatkezelés célja	A Medicare Optika, a Medicare Zrt. és leányvállalatai, valamint a Medicover Försakrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban együttesen a jelen E. pontban: „Medicare”) szolgáltatásainak népszerűsítése, azokkal kapcsolatos hírek és információk közlése, a szolgáltatások igénybevételének elősegítése, közvetlen üzletszerzés; továbbá a hozzájárulás megadásának igazolása.
Adatkezelés jogalapja	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a hírlevélre történő feliratkozással ad meg a Medicare részére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], továbbá a Medicare Optika közvetlen üzletszerzésre vonatkozó jogos érdeke az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK Irányelvének 13. cikk (2) bekezdése alapján.

Érintett személyes adatok köre	<p>Az Ön, mint érintett személy által megadott alábbi adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név, • e-mail cím. <p>Amennyiben Ön feliratkozik a hírlevél szolgáltatásra, a fentiekén kívül az alábbi adatokat tároljuk/dolgozzuk fel Önnel kapcsolatban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • annak az oldalnak a domain neve, ahol feliratkozott • a feliratkozás dátuma és időpontja • IP cím.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adatkezelés elleni tiltakozásig kezeli.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>The Rocket Science Group, LLC (székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) [MailChimp], mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek a hírlevélszolgáltatás nyújtásához szükséges adatok, adatfeldolgozási szerződés alapján. Az adatkezelési tájékoztató az alábbi elérhetőségen érhető el:</p> <p>https://www.intuit.com/privacy/statement/.</p> <p>A MailChimp által nyújtott szolgáltatás részeként személyes adatok továbbításra kerülhetnek az USA-ba. A vonatkozó jogszabályi előírás szerint ezen harmadik országba történő adattovábbításra megfelelő garanciát jelent az, hogy a Medicare a szolgáltatóval adatfeldolgozási modellszerződést kötött.</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható hírlevélszolgáltatás.

F. Ügyfél-elégedettségi kérdőívvel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a teljesített szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése.
Adatkezelés jogalapja	A Medicare Optika által már teljesített szolgáltatásra vonatkozó ügyfél-elégedettségi kérdőív küldése,

	értékelés kérés esetén az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük, mely esetben nincs szükség attól a jogalaptól eltérő, külön jogalapra, mint amely lehetővé tette a személyes adatok gyűjtését (személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése, további adatkezelés).
Érintett személyes adatok köre	Az Ön neve, e-mail címe.
Adatkezelés időtartama; törlés	Ügyfélelégedettségi kérdőív visszaküldése, értékelés adás esetén 1 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Medicare Optika a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján. <p>A Medicare Optika által működtetett honlapon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a Medicare Optika adatfeldolgozója is hozzáférhet.</p>
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

A fent meghatározott eseteken kívül a Medicare Optika adott esetben személyes adatokat továbbíthat továbbá törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére – azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján, valamint dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.

3. MIT ÉRDEMES TUDNI A COOKIE-KRÓL, SÜTIKRŐL?

Mik azok a cookie-k, sütik?

A cookie (süti) egy kisméretű adatfájl, adategyüttes, amely egy weboldal meglátogatása, böngészése során kerül az Ön eszközére (számítógépére, telefonjára, táblagépére).

A sütik sokféle célt szolgálhatnak. Leggyakrabban a felhasználói élmény növelése, továbbá célzott reklámok elhelyezése érdekében gyűjtenek adatokat a meglátogatott weboldal használatáról, látogatottságáról.

A cookie-k nem alkalmasak egy weboldal látogatójának személy szerinti azonosítására, kizárólag a látogató eszközének (számítógépének, telefonjának, táblagépének) felismerésére. Nem alkalmasak programok vagy vírusok futtatására sem.

Milyen célból és milyen sütitet használunk

A <https://medicoveroptika.hu> weboldalon kizárólag úgynevezett szükséges sütitet használunk. Vannak olyan cookie-k, amelyeket mindenképpen tárolnunk kell, mert ezek nélkül a weboldal nem tud működni. Ezek az ún. technikailag szükséges cookie-k. Ezeket a cookie-kat az Ön engedélye nélkül is jogsultak vagyunk használni. Az adatok gyűjtése névtelen.

Mennyi ideig tárolódnak a sütik és hogyan törölhetők?

Az úgynevezett szükséges sütik a Medicare Optika weblapjának látogatása során kerülnek elhelyezésre a böngészésre használt eszközén. Élettartamuk változó, de legkésőbb az elhelyezésüket követő 2 év elteltével automatikusan törlésre kerülnek. Ugyanakkor Ön a sütitet bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a sütik alkalmazását tiltsa. Az alábbi linkeken tájékozódhat a cookie-k törléséről, illetve tiltásáról a leggyakrabban használt böngészők esetében:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Medicare Optika weboldala a tervezettől eltérően, nem optimálisan fog működni az Ön böngészőjében.

4. MILYEN JOGOK GYAKOROLHATÓAK A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően a jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicare Optikától arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicare Optikához a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicare Optika díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicare Optika (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként – a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicare Optika (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicare Optika mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicare Optika által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor a jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Optika rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicare Optika a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor a jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare Optika a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, illetve megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicare Optika a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicare Optika vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen a jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicare Optika nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

A jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicare Optika a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor

kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicare Optika tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicare Optika felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicare Optika általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicare Optika vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor a jelen tájékoztató bevezető részében megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicare Optika rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Medicare Optika mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

5. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETŐEK?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését a jelen tájékoztató bevezető részében meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicare Optika be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti a jelen tájékoztató bevezető részében megjelölt telefonszámon, azonban a Medicare Optika minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicare Optika saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül,

vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon) benyújtott kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicare Optika a benyújtott kérelmével egyező formában továbbítja Önnek. A Medicare Optika az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

6. MILYEN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK VANNAK? – ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ, FELÜGYELETI SZERV, BÍRÓSÁG

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicare Optika adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicare Optika adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Medicare Optika adatvédelmi tisztviselője

Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicover.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicare Optika általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	https://naih.hu

Fentiekben túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a

lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.